

Nota van inlichtingen Reisagent
Hogeschool Rotterdam
2021/OEO/EU/022

Datum publicatie		dinsdag 15 februari 2022		
Ref. nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten. Wij zijn met betrekking tot het boeken van de reizen gegevens 'Verantwoordelijke' in plaats van 'Verwerker' aangezien wij in de praktijk de middelen van de verwerking zelfstandig moeten kunnen bepalen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Net als de airlines, hotels, reserveringsystemen etc. dat zijn met betrekking tot de uitvoering van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Stemt Oprachtgever hier mee in?	In plaats van een Verwerkersovereenkomst zal een Gezamenlijke verantwoordelijke overeenkomst (zie bijlage) worden afgesloten, daar Oprachtgever optreedt als verwerkersverantwoordelijke.
2	Beschrijvend Document	2.2.1 Aard en omvang	De omvang van de opdracht bedraagt over de komende vier (4) jaar EUR 1.400.000. U vraagt inschrijvers een prijs te hangen aan haar dienstverlening zonder gedetailleerd inzicht te geven in de daadwerkelijke omvang van de opdracht middels gedetailleerde informatie van de opdracht gebaseerd op bijvoorbeeld management reportage van uw huidige dienstverlener. Dit is ongebruikelijk en irreëel. Om een prijsaanbod te kunnen opstellen ontvangt Inschrijver graag de management rapportage van uw huidige dienstverlener over de afgelopen drie jaar of vergelijkbaar. Stemt Oprachtgever hier mee in?	Zie onderstaand de managementrapportage van de afgelopen vier jaar. Echter geeft dit geen realistisch beeld van de jaarlijkse aantallen wegens de pandemie en biedt geen garantie voor de toekomst. 2018: € 385.000,- 2019: € 538.000,- 2020: € 87.500,- 2021: € 30.500,-
3	Beschrijvend Document	2.2.1 Aard en omvang	Oprachtgever vraagt inschrijvers akkoord te gaan met een Wachtkamerovereenkomst van 24 maanden terwijl de initiële looptijd van de overeenkomst ook 24 maanden is. Oprachtgever vraagt hierdoor feitelijk aan inschrijvers akkoord te gaan met een wachtkamerovereenkomst voor de gehele looptijd van de initiële overeenkomst. Dit is hoogst ongebruikelijk en irreëel. Graag ziet inschrijver een aanpassing in de looptijd van de wachtkamerovereenkomst. Stemt Oprachtgever hier mee in?	Hogeschool Rotterdam stemt in met een Wachtkamerovereenkomst van één (1) jaar. Enerzijds daar dit meer proportioneel is en anderzijds de implementatie van de dienstverlening ook de nodige tijd vergt en deze termijn duidelijkheid geeft of er een beroep moet worden gedaan op de Wachtkamerovereenkomst.
4	Beschrijvend Document	2.2.4 Scope	Er wordt geëist dat Oprachtgever het voorfinancieren van dienstreizen zoals maar niet beperkt tot autohuur en hotelboekingen (kosten op rekening, daarna doorbelasting aan voor Oprachtgever) verzorgt. Niet iedere leverancier biedt de mogelijkheid tot voorfinanciering. Wij verzoeken Oprachtgever hier "indien mogelijk" aan toe te voegen. Stemt u hier mee in?	Niet akkoord. 'Indien mogelijk' is in dit geval niet voldoende. De bedoeling is dat de reis (vervoer, accommodatie, autohuur etc.) voorgefinancierd is. Hoewel het nooit 100% waterdicht is, er zijn altijd uitzonderingen (exceptions to the rule), willen wij geen interne verrekeningen moeten verwerken.
5	Beschrijvend Document	2.2.4 Scope	Oprachtgever vraagt de mogelijkheid om een factuur te splitsen, zakelijk en privé. Oprachtgever kan voldoen aan deze wens wanneer Oprachtgever de facturatie richting haar medewerkers verzorgt volgens de reguliere betalingsafspraken. Stemt opdrachtgever hier mee in?	Akkoord.
6	Beschrijvend Document	2.2.4 Scope	Door een wetswijziging is Inschrijver alleen in staat om kortlopende reis- en annuleringsverzekeringen af te sluiten met een maximale premie van EUR 200,- of doorlopende polissen met een maximale premie van EUR 600,-. Gaat Oprachtgever hiermee akkoord?	Hogeschool Rotterdam heeft behoefte om in bepaalde gevallen een aparte kortlopende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Wij nemen aan dat de maximale premie van € 200,- voor de kortlopende reis- en annuleringsverzekering per reis is. Daar Hogeschool Rotterdam over een eigen reisverzekering beschikt, zullen er geen doorlopende reis- en annuleringsverzekeringen worden afgesloten.
7	Beschrijvend Document	2.4 Scope	Vanwege AVG en overige privacy wetgeving is inschrijver niet altijd in staat haar personeel Visa voor de medewerkers van Oprachtgever te laten verzorgen. Inschrijver is in staat de reizigers/boekings van Oprachtgever te voorzien van weblocaties waar men online zelf deze inenting en visa- vereisten kan checken en eventueel direct aan kan vragen. Stemt u hier mee in?	Akkoord.
8	Beschrijvend Document	Algemeen	In onze industrie bestaan verschillende instrumenten om extra marge te realiseren, zoals het toepassen van een marge op de inkoopprijs, het bruten van hotelprijzen en het hoger doorbelasten van taxes en CO2 compensatie. Staat u deze werkwijze toe of dient alles netto aangeboden te worden?	Hogeschool Rotterdam vraagt een all-in prijs uit waar alle componenten onder vallen zoals vermeld in de prijzenblad, echter is dit niet uitsluitend. In deze prijs dienen derhalve alle kosten verdisconteerd te zijn.
9	Beschrijvend Document	5.2.3 Beroepsbevoegdheid	Oprachtgever vraagt Oprachtgever zich aan te sluiten bij SGRZ. Bij een samenwerking tussen partijen op basis van een raamovereenkomst komt de dekking van SGRZ te vervallen. Zie ook SGRZ.nl/veelgestelde vragen. Stemt Oprachtgever hier mee in?	Akkoord. De eis m.b.t. de beroepsbevoegdheid dat Inschrijver dient te zijn aangesloten bij SGRZ blijft niet passend te zijn bij deze aanbesteding.
10	Beschrijvend Document	4.6 Fase 6: opvragen bewijsmiddelen	In het kader van administratieve lastenverlichting worden bewijsstukken alleen geleverd bij de inschrijver aan wie HS RTM voornemens is 'voorlopig' te gunnen. Als onderdeel van Subgunningscriteria 2.1 en 2.3 dient inschrijver echter wel SLA's bij te voegen welke vervolgens geen onderdeel zijn van de beoordeling en enkel gebruikt wordt bij de 'definitieve gunning'. Stemt Oprachtgever er mee in dat de SLA's opgevraagd worden bij de inschrijver aan wie HS RTM voornemens is te voorlopig te gunnen ten behoeve van de definitieve gunning?	Niet akkoord. De SLA dient een concept SLA te zijn die uiteraard is afgestemd op Hogeschool Rotterdam, maar zal bij aanvang van de Raamovereenkomst i.s.m. Oprachtgever en Hogeschool Rotterdam verder worden afgestemd.
11	Bijlage 6: eisen	Eis 2.5	Accommodaties moeten via Oprachtgever worden gefactureerd en gegarandeerd. Niet iedere leverancier biedt de mogelijkheid tot voorfinanciering. Wij verzoeken hier aan toe te voegen "indien mogelijk". Stemt u hier mee in?	Niet akkoord. 'Indien mogelijk' is in dit geval niet voldoende. Indien het niet mogelijk is om voor te financieren, dient Oprachtgever een andere oplossing aan te bieden, bijvoorbeeld een andere geschikte accommodatie in de omgeving voorstellen die wel mogelijk is via billback of voucher.
12	Bijlage 6: eisen	Eis 2.10	Oprachtgever vraagt inschrijver: "Op verzoek moet Oprachtgever door Hogeschool Rotterdam verstrekte informatie op de reisbescheiden afdrukken c.q. meesturen. Bijvoorbeeld een brochure of mededeling". Reisbescheiden zijn na uitgifte niet aan te passen. wij vragen Oprachtgever dit deel van de eis te laten vallen. Stemt u hier mee in?	Akkoord. Reisbescheiden in de zin van tickets zijn niet aanpasbaar. Extra informatie m.b.t. de reis graag middels een bijlage toevoegen.
13	Bijlage 6: eisen	Eis 2.12	Amadeus gebruiken voor SMS reiswaarschuwingen kan alleen wanneer reizigers van Oprachtgever individueel akkoord geven aan Inschrijver voor het delen van bijvoorbeeld e-mail en/of telefoonnummer aan providers zoals luchtvaartmaatschappijen. Stemt u hier mee in?	Akkoord. Betrokkenen worden middels een privacy-statement op de hoogte gebracht van de verwerking van hun persoonsgegevens.
14	Bijlage 6: eisen	Eis 2.13	Oprachtgever biedt tussen 08:00 tot 18:00 kosteloos ondersteuning aan opdrachtgever wanneer een aanvraag complex blijkt. Stemt u hier mee in?	Enkel voor ondersteuning aan Hogeschool Rotterdam is dit akkoord. Echter indien Hogeschool Rotterdam buiten kantooruren ad-hoc hulp nodig/vragen heeft, is dit niet akkoord. Tevens indien een reiziger op reis ondersteuning nodig heeft, dient Oprachtgever 24/7 bereikbaar te zijn.
15	Bijlage 6: eisen	Eis 2.15	Oprachtgever heeft een digitale oplossing voor het versturen van pre-trip informatie ten aanzien van de veiligheid van uw medewerkers. Stemt u hier mee in?	Als de benodigde informatie wordt geleverd zoals Hogeschool Rotterdam stelt in de eisen, akkoord.
16	Bijlage 6: eisen	Eis 2.19	Oprachtgever ontvangt een bevestiging van een klacht binnen 48 uur nadat de klacht is ontvangen door Oprachtgever. Gaat Oprachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Oprachtgever ontvangt een ontvangstbevestiging van een klacht binnen 24 uur nadat de klacht is ontvangen. Zie eis 2.19.

17	Bijlage 6: eisen	Eis 3.4	Airlines hanteren inmiddels een zeer korte ticketing deadline. Om fouten en extra kosten te voorkomen raden wij aan instant ticketing door te voeren voor alle online gemaakte reserveringen. Alle reserveringen gemaakt via de helpdesk zijn te muteren, bij of om te boeken binnen de gestelde annuleringstermijnen en voorwaarden. Stemt u hier mee in?	Indien de boeking door Hogeschool Rotterdam is uitgevoerd dan akkoord, anders niet.
18	Bijlage 6: eisen	Eis 5.8	Inschrijver dient conform IATA-voorschriften airlines binnen 7 dagen te betalen. Is de Aanbestedende dienst bereid de betalingstermijn aan te passen naar 7 dagen na ontvangst van het factuur?	Dat is niet akkoord. Intern kan Hogeschool Rotterdam dit niet bewerkstelligen.
19	Bijlage 6: eisen	Eis 6.1	Wanneer er op verzoek van Hogeschool Rotterdam een reis wordt geboekt naar een land buiten de EER dan zullen er ook persoonsgegevens gedeeld moeten worden met betreffende accommodatie in bijvoorbeeld New York. Stemt u hier mee in?	Akkoord.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten	Art. 14.1	In onze industrie is aansprakelijkheid voor indirecte schade niet gebruikelijk, omdat die aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Bent u bereid om indirecte schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, uit te sluiten van de aansprakelijkheid?	Akkoord.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten	Art. 14.4	U geeft aan dat: Iedere aansprakelijkheid van Hogeschool Rotterdam is beperkt tot die gevallen waarvoor haar verzekering dekking biedt en tot maximaal die bedragen waarvoor haar verzekering in het desbetreffende geval een uitkering doet. Wij verzoeken u dit artikel wederkerig te maken. Stemt u hier mee in?	Niet akkoord. Hogeschool Rotterdam zou eerst de aansprakelijkheidspolis willen inzien om na te gaan tot welk bedrag Inschrijver verzekerd is.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten	Art. 15.1	Het is in onze branche niet mogelijk te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Bent u bereid dit beperken tot bedrijfsaansprakelijkheid?	Akkoord.
23	Raamovereenkomst	Art. 4.2 & 4.4	Art. 4.2 geeft het volgende aan: "De opgegeven prijzen blijven ongewijzigd gedurende het eerste contractjaar. Daarna kan Inschrijver per jaar een prijsverhoging/-verlaging voorstellen met als maximum het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle huishoudens)". Art. 4.4 geeft echter aan dat: "De Transactievergoedingen voor alle typen transacties zijn vast gedurende de initiële duur van de Raamovereenkomst. Daarna kan Inschrijver jaarlijks (voor het eerst per 1 juni 2024) een prijsverhoging/-verlaging voorstellen met als maximum het CBS Dienstenprijsindexcijfer (DPI)". Dit is onsinzign tegenstrijdig. Graag vernemen wij van Opdrachtgever hoe om te gaan met artikel 4.2 en 4.4.	Bepaling 4.2 en 4.3 van de Concept raamovereenkomst komen te vervallen.
24	Raamovereenkomst	Art 13.2	Inschrijver gaat niet akkoord met art. 13.2. Inschrijver is van mening dat er te allen tijde minimaal een initiële periode zou moeten zijn waarin niet (zonder geldige reden, dus bijv. structureel tekortschieten) opgezegd kan worden. Hier baseerd Inschrijver immers haar tarieven op. Stemt Opdrachtgever in met een initiële periode van 24 maanden?	Niet akkoord. Hogeschool Rotterdam zal niet wegens lichtzinnige redenen opzeggen en de Raamovereenkomst ontbinden. Hieraan vooraf zullen te allen tijde gesprekken plaatsvinden tussen Hogeschool Rotterdam en Opdrachtnemer.
25	Bijlage 6: eisen	2.2	U benoemt hier "algehele concurrentie" . Kunt een nader toelichten wat u hier in deze context mee bedoelt?	Opdrachtnemer dient zich niet te laten leiden door interessantere/gunstigere afspraken voor hemzelf, maar door de beste vs. goedkoopste reis voor Hogeschool Rotterdam.
26	Bijlage 6: eisen	2.3	bullit 4: U schrijft "tussen het maken van een reservering en het moment van reizen..." Wilt u dit aanpassen naar " tussen de reservering en de uitgifte van de reisbescheiden..."	Akkoord.
27	Bijlage 6: eisen	2.4	Gaat Opdrachtgever akkoord met boeking en betaling van speciale conferentie tarieven mits dit conform AVG-regelgeving mogelijk is?	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de systemen die hij gebruikt en treedt hierin op als verwerkersverantwoordelijke. De Gezamenlijk verantwoordelijkenovereenkomst ziet hierin op, zie antwoord op vraag 1.
28	Bijlage 6: eisen	2.5	pagina 5 1e bullit: "moeten via opdrachtnemer kunnen worden gefactureerd en gegarandeerd..." Kunt u hieraan svp toevoegen: daar waar de accommodatie betaling op voucher accepteert.	Zowel het gebruik van een voucher als een billback is toegestaan, zolang de reiziger geen overlast ondervindt van een betaling die niet is voldaan.
29	Bijlage 6: eisen	2.12	Inschrijver geeft reiswaarschuwingen altijd telefonisch door. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Op basis van deze informatie is het overigens voor Hogeschool Rotterdam niet duidelijk of het in dit geval om een calamiteit gaat of een waarschuwing.
30	Bijlage 6: eisen	2.13	wilt de eis m.b.t. de openingstijden tijdens werkdagen aanpassen naar 8.30u tot 17.30u?	Niet akkoord.
31	Concept raamovereenkomst	2.1	Gaat aanbestedende dienst akkoord met het bindend verklaren van de ANVR reizigersvoorwaarden daar waar de algemene voorwaarden van Hogeschool Rotterdam niet in voorzien?	Hogeschool Rotterdam kan daar op voorhand niet mee instemmen. Indien volgens Inschrijver bepaalde bepalingen zijn waar de Algemene Inkoopvoorwaarden van Hogeschool Rotterdam niet in voorzien, verzoeken wij u dit in de tweede Nota van inlichtingen kenbaar te maken.
32	Concept raamovereenkomst	4.2 & 4.4	deze 2 artikelen lijken stijdig met elkaar. Kunt u svp duidelijkheid geven over de gewenste indexatie-systematiek	Zie antwoord op vraag 23.
33	Concept raamovereenkomst	13.2	Inschrijver acht dit artikel disproportioneel in het licht van een Europese aanbesteding. Bent u bereid dit artikel niet verbindend te verklaren?	Zie antwoord op vraag 24.
34	Verwerkersovereenkomst	Artikel 8	Het is in de reiswereld praktisch niet altijd haalbaar om vooraf toestemming te vragen voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Daarnaast is in de reisbranche de kans groot dat de persoonsgegevens buiten de EER verwerkt zullen worden. Wanneer er bijvoorbeeld een reis wordt geboekt naar de VS dan zullen persoonsgegevens gedeeld worden met het betreffende hotel welke wordt geboekt. Het is hierbij niet altijd mogelijk om vooraf toestemming te vragen voor deze doorgifte. Met onze gebruikelijke subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten en deze zullen we ook opnemen in bijlage A. Maar voor de doorgifte naar vliegmaatschappijen of hotels die buiten de gebruikelijke subverwerkers om worden geboekt op verzoek van de onderwijsinstelling is het praktisch niet haalbaar om vooraf toestemming te vragen. De kans bestaat dat de vlucht is volgeboekt of dat de vlucht duurder is geworden. Kan de acceptatie van de offerte worden gezien als toestemming voor het delen van persoonsgegevens?	Akkoord, indien het gebruikt wordt voor hetgeen waarvoor het is bedoeld. Zie ook antwoord op vraag 1 en 13.
35	Beschrijvend document Reisagent	Hoofdstuk 4.2, pagina 23	Is Hogeschool Rotterdam voornemens om partijen uit te sluiten indien een uitsluitingsgrond op basis van Deel III A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument van toepassing is, of is de Hogeschool Rotterdam bereid daarvan af te zien op grond van art. 2.86a, 2.87a en/of 2.88 Aw 2012?	Zoals is te lezen in paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document kan Hogeschool Rotterdam er toe besluiten af te zien van uitsluiting conform art. 2.86a, 2.87a en/of 2.88 Aw 2012.
36	Beschrijvend document Reisagent	Hoofdstuk 5 Art 5.2.3:	Hierin staat vermeld dat inschrijver dient te zijn aangesloten bij SGRZ. Raamovereenkomsten, zoals de aanbestedende dienst voor ogen heeft, zijn echter uitgesloten van de dekking van SGRZ. Het al dan niet hebben van een lidmaatschap van SGRZ heeft voor de aanbestedende dienst dan ook geen enkele toegevoegde waarde. Veel TMC's zijn hier dan ook voor hun dienstverlening niet bij aangesloten. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vallen?	Zie antwoord op vraag 9.

37	Bijlage 3 - Eisen	Eis 4.1, pagina 10	Het is voor zakelijke reisorganisaties gebruikelijk dat er inkomsten zijn vanuit de reisleveranciers (airlines, hotels, autohuur etc.) welke gebaseerd zijn op totaal volume van de reisagent bij de betreffende leverancier. Dergelijke inkomsten zijn niet herleidbaar naar de reserveringen die gemaakt zijn voor de Hogeschool Rotterdam. Stemt u ermee in dat dergelijke inkomsten zijn meegenomen in het bepalen van de hoogte van de transactie fees?	Akkoord, op voorwaarde dat Opdrachtnemer zorgt voor het meest gunstige aanbod voor Hogeschool Rotterdam.
38	Bijlage 3 - Eisen	Eis 5.8, pagina 11	Aangezien IATA de ticket kosten al na 7 dagen bij de reisagent incasseert, is een betaaltermijn van 30 dagen erg lang. Staat u een inschrijving toe waarbij deze eis wordt gehonoreerd ervan uitgaande dat de Hogeschool Rotterdam de reiskosten direct met de leveranciers afrekent via een lodgcard?	Het is Hogeschool Rotterdam niet bekend wat een lodgcard/lodgcard is. Kunt u in de tweede Nota van inlichtingen toelichten wat een lodgcard/lodgcard is?
39	Bijlage 3 - Eisen	Eis 6.1 derde punt:	Voor het boeken van reizen kan het voorkomen dat gegevens buiten de EER en/of landen moeten worden verwerkt die geen passend beschermingsniveau bieden. Dit betreft dan doorgifte aan reisdienstverleners die zich in deze landen bevinden en gebruikt dienen te worden om de reis voor de aanvrager tot stand te brengen. Als TMC hebben wij hier geen invloed op daar dit te maken heeft met de aangevraagde bestemming. Als inschrijver kunnen wij dan ook niet volledig aan de eis van 6.1 voldoen. Is de hogeschool Rotterdam ermee akkoord dat wij onder deze voorwaarde wel akkoord gaan met de gestelde eis?	Zie ook antwoord op vraag 19 en 48.
40	Bijlage 4 - Subgunningscriteria	Subgunningscriterium 2, pagina 5	Kunt u nader uitleggen wat u verstaat onder "Automatically Generated Travellist possibilities", als mogelijkheid van de online boekingsomgeving? Heeft Hogeschool Rotterdam mogelijk al voorkeur voor een specifiek platform?	Het betreft een automatisch gegenereerd overzicht van een aantal reismogelijkheden (bijvoorbeeld indien je intypt dat je op datum X op tijdstip Y naar plaats Z wilt). Nee.
41	Bijlage 5 - Prijzenblad		Er is in het huidige feemodel geen ruimte voor een tarief voor online reserveringen. Is Hogeschool Rotterdam voornemens om voor boekingen via de online boekingsomgeving dezelfde service fees te betalen als wanneer er via email/telefoon reizen worden aangevraagd?	Daar het nu nog over een optie gaat, kan Hogeschool Rotterdam daar op dit moment nog geen concrete uitspraken over doen. Indien Hogeschool Rotterdam ertoe besluit om voor een online boekingsomgeving te kiezen, zal Hogeschool Rotterdam i.s.m. Opdrachtnemer hier afspraken over maken.
42	Bijlage 5 - Prijzenblad		Reisagent levert nog aanvullende diensten die niet in de feetabel zijn opgenomen, maar welke wel relevant zijn voor Hogeschool Rotterdam. Kunnen daarvoor extra vrije regels worden toegevoegd?	Wat verstaat Inschrijver onder aanvullende diensten? Hogeschool Rotterdam verzoekt Inschrijver de vraag in de tweede Nota van inlichtingen te concretiseren.
43	Bijlage 5 - Prijzenblad		Staat Hogeschool Rotterdam ervoor open om tijdens de looptijd van de overeenkomst de feetabel te kunnen aanpassen indien zich nadrukkelijke veranderingen voordoen in de zakelijke reismarkt, bijvoorbeeld ten aanzien van distributie?	Nee. Opdrachtnemer heeft enkel de mogelijkheid om op basis van indexatie de prijzen aan te passen, zie bepaling 4.4 van de Concept Raamovereenkomst.
44	Bijlage 6 - Beoordelingsoverzicht Gunnen op waarde		Kunt u het password verstrekken waarmee dit document geopend kan worden? Is er daarnaast nog een mogelijkheid om over dit document vragen te stellen indien nodig?	Zie bijgaand het document waarbij geen wachtwoord is vereist om het document te openen. In de tweede Nota van inlichtingen heeft u de mogelijkheid om over dit document vragen te stellen.
45	Bijlage 7 conceptraamovereenkomst	Art 4.2 vs art 4.4:	Deze twee artikelen lijken met elkaar in tegenstrijd te zijn. In artikel 4.2 wordt gesteld dat gedurende het eerste contractjaar de prijzen gelijk dienen te blijven en deze daarna jaarlijks verhoogd mogen worden met maximum het CBS prijsindexcijfer. Dat betekent dat dit vanaf 1 juni 2023 mogelijk zou zijn. In artikel 4.4 wordt echter gesproken over het gelijk blijven van de prijzen gedurende de initiële termijn van 2 jaar waardoor de prijsverhogingsmogelijkheid pas per 1 juni 2024 ingaat. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de termijn van na het eerste contractjaar toe te passen voor de mogelijkheid tot verhoging?	Zie antwoord op vraag 23.
46	Bijlage 7 conceptraamovereenkomst	Art 5.8	In geval van een wijziging van een reservering waar kosten op van toepassing zijn (bijvoorbeeld door de voorwaarden van de leverancier) betekent volgens dit artikel dat een hele nieuwe opdracht moet worden aangemaakt, met een nieuw referentie nummer. Dit is in de praktijk omslachtig. Kan de Hogeschool Rotterdam ermee akkoord gaan dat dergelijke wijzigingen en bijvoorbeeld ook nabelastingen door leveranciers, in hetzelfde dossier kunnen worden meegenomen?	Akkoord.
47	Bijlage 7 conceptraamovereenkomst	Art 9.2 – 9.5:	De werknemers welke de uitvoering van de dienst voor de aanbestedende dienst zullen uitvoeren zijn in dienst van inschrijver. De gemaakte afspraken omtrent deze arbeidsafspraken vallen onder de geheimhoudingsplicht en kunnen niet met de aanbestedende dienst en/of derden worden gedeeld. Wij verzoeken u dan ook deze bepalingen te laten vervallen.	Akkoord.
48	Bijlage 8 verwerkersovereenkomst	Art 8.1	Voor het boeken van reizen kan het voorkomen dat gegevens buiten de EER en/of landen moeten worden verwerkt die geen passend beschermingsniveau bieden. Dit betreft dan doorgifte aan reisdienstverleners die zich in deze landen bevinden en gebruikt dienen te worden om de reis voor de aanvrager tot stand te brengen. Als TMC hebben wij hier geen invloed op daar dit te maken heeft met de aangevraagde bestemming. Volstaat het opnemen van een algemene tekst in bijlage A hiervoor?	Zie ook vraag 19 en 39.
49	Bijlage 10 inkoopvoorwaarden	Art 3.2:	Een (nadere) offerte voor het boeken van een reisaanvraag kunnen wij als TMC geen 90 dagen gestanddoen houden. Een dergelijke offerte is gebaseerd op de tickettarieven welke vastgesteld worden door luchtvaartmaatschappijen en wisselen voortdurend. Als TMC hebben wij hier geen invloed op en kunnen wij een offerte slechts geldig houden gedurende de termijn welke op de offerte zal worden vermeld.	Akkoord, zo lang de gestandsdoeningstermijn welke van toepassing is staat vermeld op de (nadere) offerte.
50	Bijlage 10 inkoopvoorwaarden	Art 5.4	Wij verzoeken dit artikel niet van toepassing te verklaren. Dit is niet op onze dienstverlening toepasbaar.	Akkoord, daar de dienstverlening is voltooid indien de boeking plaatsvindt. De boeking is de bevestiging van voltooiing van de dienst.
51	Bijlage 10 inkoopvoorwaarden	Art 6.2	Hier kunnen wij niet op voorhand mee akkoord gaan. Mochten er intellectuele eigendomsrechten voortvloeien uit de dienstverlening dan zullen partijen hierover met elkaar in overleg treden aan wie deze zullen toebehoren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord.
52	Bijlage 10 inkoopvoorwaarden	Art 6.3	Voor zover wij aan u diensten leveren in de vorm van online tools waarop een licentie van toepassing is kunnen wij u slechts een licentie geven gedurende de looptijd van de overeenkomst welke niet-exclusief en overdraagbaar zal zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
53	Bijlage 10 inkoopvoorwaarden	Art 9.8	Dit artikel is niet toepasbaar op de aangeboden diensten. Kunt u dit artikel laten vervallen?	Akkoord.
54	Bijlage 10 inkoopvoorwaarden	Art 14.1	Als TMC kunnen wij slechts directe schade vergoeden. Indirecte schade kunnen wij niet vergoeden en is ook in onze branche niet verzekeraar. Wij verzoeken u dan ook de aansprakelijkheid te beperken tot slechts directe schade. Daarnaast kennen wij beperking ten hoogte van de fees welke zijn betaald in de afgelopen 12 maanden. Slechts de fees van inschrijver kunnen als inkomsten worden beschouwd. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 20. De vraag "Daarnaast kennen...hiermee akkoord?"